

INFINICON

Oracle consultant

Adviesbureau Infinicon (Oracle - Financial(s) - Services) levert support-diensten voor de Oracle e-Business Suite. Infinicon werkt samen met haar klanten aan het optimaliseren van bedrijfsprocessen. Daar waar nodig neemt Infinicon het beheer van de e-Business Suite over. Zij doet dit met een uitgewerkt plan waarin kennisoverdracht en het uitfasen van de werkzaamheden geregeld is zodat de klant zelfstandig verder kan gaan. Daarnaast ondersteunt Infinicon beheerorganisaties, die na de implementatie overspoeld worden door een golf van gebruikersvragen welke ontstaan na oplevering van een nieuw systeem.

Rien van de Velde, oprichter van Infinicon, begon zijn carrière als assistent accountant bij een van de voorlopers van wat nu PricewaterhouseCoopers is. Na vervolgens te hebben gewerkt in de bejaardenhuisvesting kwam hij in 1989 bij Oracle Nederland terecht. Na promotie functioneerde hij daar succesvol als financial controller. In 1991 kwam Oracle op de markt met Oracle Financials en kreeg hij gaandeweg steeds meer affiniteit met de IT-zijde van Oracle Applications. In 2001 stapte van de Velde over naar BroadVision waar hij zich bezighield met het implementeren van Oracle Financials across Europe, totdat het bedrijf, ten gevolge van de economische malaise, in augustus 2002 ernstig moest afslanken. Uiteindelijk is de Nederlandse vestiging zelfs gesloten. Van de Velde kreeg van vrienden en collega's het advies om voor zichzelf te gaan beginnen. Die kans deed zich voor toen een multinational hem vroeg om een project van anderhalf à twee maanden uit te voeren. Die anderhalf à twee maanden werd vijf en een half jaar.



Van de Velde: 'Ik werd vanwege mijn expertise gevraagd om een aantal problemen of financieel administratief gebied op het Europese hoofdkantoor op te lossen. Vervolgens heb ik het maand-einde proces in goede banen geleid. Later werd ik gevraagd kostenallocaties op te zetten voor hun vestigingen door heel Europa. Daarnaast hield ik me ook bezig met pan-European reporting. Na begeleiding van de eerste maandafsluiting in het ene land moest ik door naar het volgende land. Maar dan komen pas de echte vragen van de gebruiker. Waar kan ik mijn gegevens terug vinden? Welk rapport moet ik gebruiken? Dan hebben ze training on the job nodig. Daar wordt meestal te weinig aandacht aan geschonken. Nazorg is minstens zo belangrijk.'



Van de Velde fungeert als een onafhankelijke brug tussen finance en IT. Door zijn kennis van beide zijden ziet hij snel hoe een specifieke financiële administratie in elkaar zou moeten zitten. Met deze kennis kan hij financiële processen aan klanten begrijpelijk maken en deze vertalen naar Oracle Applications. Daarbij is hij inzetbaar op meerdere gebieden. Vanaf begeleiding bij de eerste verkennende fase tot en met training on the job.

Van de Velde: 'Ik combineer kennis van bedrijfsprocessen met een pragmatische aanpak van de gerelateerde Oracle modules. Ik kruip in de huid van de gebruiker en denk met hem mee. Zo dienen cruciale beslissingen bij de implementatie van Oracle Financials altijd aan het begin van het traject te worden genomen. Gaan we voor meerdere sets of books of gaan we voor een set of books met meerdere company codes? Hoe komt de grootboeksleutel er uit te zien? Hoeveel segmenten? Waar willen we op rapporteren? Wat willen we meten? Ik begeleid de klant bij deze keuzes. Voordat je ook maar iets aan de set-up kan doen van bijvoorbeeld je grootboek moet de grootboeksleutel gedefinieerd zijn.

De applicaties moeten op een bepaalde manier worden ingericht afhankelijk van wat de klant nodig heeft. Daar heeft men per definitie begeleiding bij nodig. Functioneel beheer na implementatie, trouble shooting, interim functioneel beheer en training on the job is waar ik me dagelijks mee bezig houd. De meeste mensen benutten niet meer dan 10% van de mogelijkheden van hun software omdat het hun aan kennis ontbreekt. Zo nemen sommige taken veel tijd in beslag. Vaak kun je acties combineren. Je kunt tijd winnen binnen een traject. Laat de software voor je werken. Wanneer je het een keer definieert kun je 75 tot 80, en soms wel 90% aan tijd terugverdienen. Door die besparingen en het wegnemen van die vervelende, zich repeterende werkzaamheden kun je je job leuker maken. Zo maak je een omslag van kwantiteit naar kwaliteit.'

Infinicon Oracle - Financial(s) - Services: Advies set-up, begeleiding implementatie, support, beheer, onderhoud, coaching en rapportage.

*Infinicon
Ambachtsherensingel 17
3641 KL Mijdrecht
Tel: 06 1136 3368
Fax: 0847 44 44 56
E-mail: rvelde@infinicon.nl*